

Sam Sample

تقرير الخبير

تقرير الكفاءات السلوكية

استبيان سمات الشخصية الخمسة عشر +

طبائع وسمات
15FQ+





جدول المحتويات



يقدم هذا التقرير نتائج الكفاءات السلوكية ل Sam في الأقسام التالية:

1. دليل استخدام هذا التقرير

- المقدمة
- التقارير المساندة
- السياق
- الأبعاد
- مقياس النتائج
- شريحة القياس المستخدمة
- أسلوب الاستجابة

2. ملخص الكفاءات

- الرسم البياني للكفاءات

3. موجز عام

- نقاط قوة محتملة
- جوانب تطوير محتملة

4. نتائج الكفاءات

- النزاهة
- الإبداع
- المنطق والتحليل
- مهارات التعامل مع الآخرين
- المرونة
- القدرة على الإقناع
- التخطيط والتنظيم
- الاهتمام بالجودة
- الطاقة والحماس

تنبيه

تعتبر نتائج هذا التقرير سرية، وهي للاستعمال فقط تحت إشراف اختصاصي متدرب. لذلك يمنع نسخ التقرير أو توزيعه أو كشف محتوياته لغير المصرح لهم.

يعتمد بناء هذا التقرير على نتائج استبيان سمات الشخصية الخمسة عشر+ ويجب أن تُفسر نتائجها في ضوء أدلة أخرى مؤيدة طبقاً لاستجابة المرشح في سياق الدور المعني. كما يجب اعتبار بيانات أخرى مثل تقييم أداء المرشح وخبراتها العملية ودوافعها واهتماماتها وقيمتها وقدراتها ومهاراتها. وعلى هذا النحو فلا يتحمل ناشرو هذا الاستبيان وموزعوه أية مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة تجاه القرارات المتخذة بناءً على المعلومات الواردة في هذا التقرير أو ما ينتج عنها.



دليل استخدام هذا التقرير



المقدمة

تستخدم المنظمات أطر الكفاءات لتحديد وتطوير وتعزيز أنواع معينة من السلوكيات المطلوبة لنجاحها. تقريباً جميع الشركات الـ 500 الكبرى (Fortune 500) أدمجت مفهوم الكفاءات في إدارة الموارد البشرية. يساعد هذا التقرير المنظمات لتحديد وتطوير السلوكيات ذات الصلة بالكفاءات.

يستخدم هذا التقرير إطار كفاءات سايتك (Psytech) للتنبؤ بالسلوك النموذجي لـ Sam. يتم تعريف الكفاءة بأنها مجموعة محددة من المهارات والمعرفة والسلوك المطلوبة لاستكمال مهام العمل على نحو فعال. على عكس سمات الشخصية، والتي هي دائمة ومستقرة نسبياً مع مرور الوقت، فإن الكفاءات يمكن تطويرها وصلتها من خلال التوجيه المناسب والتدريب. يهدف هذا التقرير إلى أن يُستخدم كأداة لتعزيز برامج التطوير الشخصية، حيث يمكن أن تُستخدم كنقطة انطلاق لجوانب التطوير الآتية:

- استكشاف احتياجات التطوير الشخصية للأفراد ووضع استراتيجيات التنمية لهم.
- البحث في الاسباب التي أدت إلى وجود اختلافات محتملة بين سلوكه المتوقع وأدائه الفعلي في العمل.

التقارير المساندة

المعلومات المكتسبة من هذا التقرير يمكن استخدامها جنباً إلى جنب مع غيرها من التقارير المساندة. التقارير المساندة المتاحة لاختبار سمات الشخصية الخمسة عشر + هي:

التقرير الشامل

يعتبر هذا التقرير هو الأكثر شمولاً ضمن تقارير الخبراء. القسم الرئيس للتقرير ينقسم إلى ثلاثة مجموعات سلوكية: أسلوب التعامل مع الآخرين، وأسلوب التفكير، وأسلوب التأقلم والتكيف. بالإضافة إلى ذلك يوفر هذا التقرير المزيد من المعلومات عن الأنماط السلوكية ذات الصلة بمجالات العمل، مثل: العمل ضمن فريق، القيادة، التبعية، التأثير، والتوجه الوظيفي. ثم يلي ذلك ملخص موجز لنقاط القوة وجوانب التطوير المحتملة. كما يقدم التقرير ملخصاً للرسوم البيانية والتي توضح العوامل الأولية والثانوية للاختبار وأيضاً ملخصاً للأبعاد المشتقة وأسلوب الاستجابة.



السياق

ينشأ التوصيف المقدم في هذا التقرير من استبيان للشخصية فقط، ولذلك يجب أن تفسر النتائج في سياق عوامل أخرى ذات الصلة مثل الخبرة والتدريب والمهارات على نطاق أوسع. على سبيل المثال، يمكن تقييم أداء الفرد من خلال مراجعة نقدية لتاريخ العمل والمؤهلات السابقة وعبر المقابلات الشخصية. كما يمكن تقييم مستوى المعرفة الوظيفية عن طريق استخدام اختبارات محاكاة بيئة العمل أو عن طريق عمل مقابلات سلوكية. وأخيراً، يمكن تقييم المهارات بمزيد من التفصيل من خلال ملاحظة السلوك خلال مراكز التقييم.

ينبغي أيضاً الأخذ بعين الاعتبار إطار الكفاءات الخاص بالمنظمة، حيث أن هذا التقرير يستخدم إطار كفاءات سايتك (Psytech) والذي قد يختلف من الإطار المستخدم في المنظمة. لذلك ينبغي على مستخدمي هذا التقرير تحديد الكفاءات التي لها صلة بالمنظمة والتركيز عليها لتحقيق الفائدة.

الأبعاد

تستمد السلوكيات أو الأبعاد المستخدمة في التقرير من إطار كفاءات سايتك (Psytech)، وقد تم اختيارها لتقديم صورة واضحة عن قدرات المرشح ضمن إطار مألوف لدى معظم خبراء الموارد البشرية والمدربين والتي يمكن أن تُستمد من سمات الشخصية.

الكفاءات السلوكية

النزاهة - تُعرف بالميل إلى أن يكون الفرد جديراً بالثقة وصادقاً. الأشخاص الذين لديهم كفاءة عالية في هذا المجال يمكن الوثوق بهم للعمل بشكل مستقل ومع الحد الأدنى من الإشراف. وهم يميلون إلى تجنب المخاطرة وإلى تحمل المسؤولية عن أخطائهم. من المرجح أن يهتموا بجدية الواجب وأن لديهم شعور قوي لأخلاقيات العمل.

الإبداع - تُعرف بنزعة للتفكير بطريقة مبتكرة. الأشخاص الذين لديهم كفاءة عالية في هذا المجال قادرون على الإبداع والابتكار، وهم يميلون إلى التكيف مع الأمور وغالباً ما يأتون بحلول جديدة للمشاكل. كما أنهم يميلون إلى "التركيز على الصورة الأكبر" والنظر إلى المشاكل من الناحية الاستراتيجية.

المنطق والتحليل - تُعرف بالميل إلى دراسة الأمور بطريقة منطقية وعقلانية. الأشخاص الذين لديهم كفاءة عالية في هذا المجال يفضلون بناء قراراتهم على التحليل المنطقي للأدلة المتاحة، وعادة ما يدرسون المشاكل جيداً قبل اتخاذ أي قرار، كما أنه متوقع أن يكون لديهم قدرات تحليلية عالية.

مهارات التعامل مع الآخرين - تُعرف بالميل إلى بناء علاقات عمل إيجابية مع الآخرين. الأشخاص الذين لديهم كفاءة عالية في هذا المجال على مستوى عالٍ من الحساسية والتعاطف مع الآخرين. وهم يميلون إلى بناء وتعزيز علاقاتهم مع الآخرين. من المتوقع أن يكونوا فعالين في حل النزاعات بين الأفراد ودعم أفراد الفريق.

المرونة - تُعرف بالميل إلى التعامل بشكل جيد مع ضغوطات العمل. الأشخاص الذين لديهم كفاءة عالية في هذا المجال يميلون إلى الهدوء والحفاظ على السيطرة على عواطفهم. من غير المرجح أن ينفعلوا أو يفقدوا أعصابها، ومن المتوقع أن يتقبلوا النقد بطريقة بناءة وأن لا ييأسوا في وجه النكسات.

القدرة على الإقناع - تُعرف بالميل إلى التواصل مع الآخرين بطريقة واثقة ومقنعة. الأشخاص الذين لديهم كفاءة عالية في هذا المجال يميلون إلى حب الخطابة والتواصل مع الآخرين. من المرجح أن يستمتعوا بالانخراط في المواقف الاجتماعية وأن يكون لهم حضوراً اجتماعياً قوياً، كما أنه من المتوقع أن يعملوا على كسر الحواجز والتقريب بين الناس وإقناع الآخرين بوجهة نظرهم.

التخطيط والتنظيم - تُعرف بالميل إلى تنظيم العمل والتخطيط لجميع الحالات الطارئة. الأشخاص الذين لديهم كفاءة عالية في هذا المجال يكونون مرتبين ومنظمين تنظيمياً جيداً. من المتوقع أن يخططوا عملهم بحيث تُكتمل في غضون الأطر الزمنية المتفق عليها وذلك بتفويض العمل بشكل مناسب.

الاهتمام بالجودة - تُعرف بالميل إلى الاهتمام بالتفاصيل وإنتاج عمل ذو مستوى رفيع. الأشخاص الذين لديهم كفاءة عالية في هذا المجال يضعون لأنفسهم معايير عالية ويعملون بمنهجية تراعي الجودة، حيث أنه من المتوقع أن يكون لديهم الدافع لإتمام مهامهم على أكمل وجه.

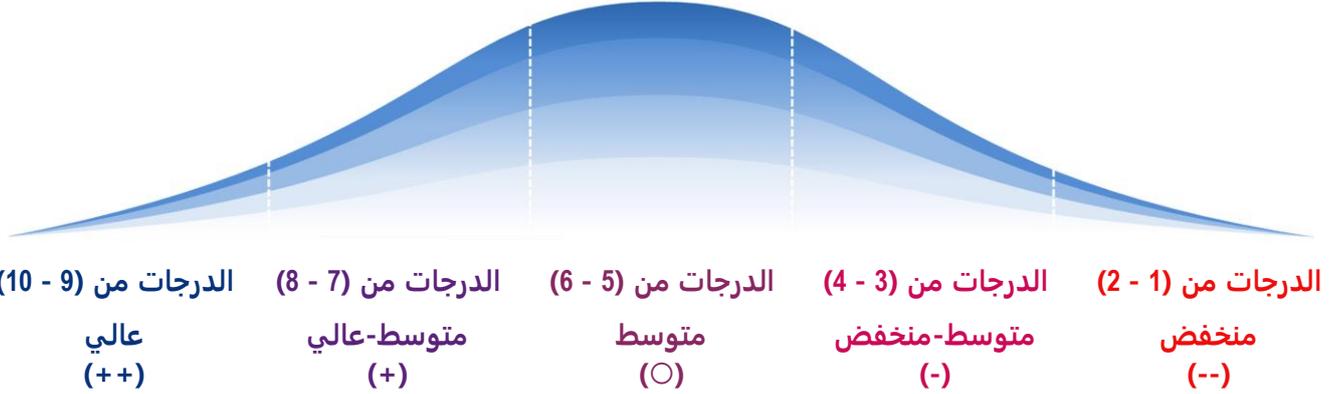
الطاقة والحماس - تُعرف بنزعة للعمل بمستويات عالية من الطاقة والحماس. الأشخاص الذين لديهم كفاءة عالية في هذا المجال يتمتعون بالحياة والنشاط والشعور بالفخر في عملهم. من المتوقع أن يكونوا متحمسين لعملهم وقادرين على المبادرة بهمة.



مقياس النتائج

تُستخدم شريحة قياس لتقييم نتائج Sam وتحديد السلوكيات الفعّالة في أماكن العمل بالمقارنة مع الآخرين. يتم عرض النتائج على شكل درجات قياسية عشرية والتي تستخدم مقياس من 1 إلى 10.

يمثل الرسم البياني التالي توزيع الأفراد على نطاق معين، حيث تمثل الدرجات العالية ميلاً أكبراً إلى التصرف بطريقة معينة والدرجات المنخفضة تمثل انخفاض احتمال التصرف بطريقة معينة. يوفر التقرير المستويات العامة للأداء والتي تتراوح بين "منخفض" إلى "عالي" للمساعدة في تسليط الضوء على مجالات الاهتمام.



شريحة القياس المستخدمة

تم استخدام شريحة القياس التالية لإعداد هذا التقرير:

الاختبار	شريحة القياس	حجم الشريحة
استبيان سمات الشخصية الخمسة عشر +	GCC & Expats	870

أسلوب الاستجابة

يتضمن استبيان سمات الشخصية الخمسة عشر + عدداً من التدابير التي تنظر في الطريقة التي يتناول بها المرشح أسئلة الاستبيان. يصف هذا القسم أسلوب استجابة Sam للاستبيان وتكمن فائدته في تحديد مصداقية نتائج التقييم وإلى أي مدى يمكن الاعتماد عليها. وصف أساليب الاستجابة لا يبين تحديداً ما إذا كان التظاهر نتيجة تحريف متعمد من قبل Sam أو تصور غير واقعي لنفسها أو تصور إيجابي أصيل، وعلى الجهة المستخدمة للنتائج أن تتحقق في ما إذا كان أسلوب استجابتها صادق من خلال مقابلة شخصية أو من خلال مصادر أخرى ذات صلة.

في حين أن نتائج Sam تشير إلى أنها ربما لم تكن أكثر حرصاً من غيرها على إبراز صورة إيجابية عن نفسها، إلا أنها قد اختارت الإجابات الوسطى وغير المؤكدة في أكثر من 50% من الأسئلة. ونتيجة لذلك، هناك خطر عالٍ جداً من تشويه نتائج الاستبيان، والتي قد تنشأ من عدم قدرتها على فهم الأسئلة أو من محاولة جاهدة من طرفها لتجنب الكشف عن معلومات تريد إخفائها عن الآخرين. لذلك فإنه من المستحسن التأكد من أسلوب تعاملها مع عملية التقييم قبل محاولة تفسير نتائج الاستبيان. كما ينبغي النظر إلى نتائج التقرير بحذر شديد.



ملخص الكفاءات



درجة الكفاءة الشاملة تُقدر ميل Sam لعرض السلوكيات الفعّالة في مكان العمل. يتم حساب درجات الكفاءات من مجموعة من الأبعاد السلوكية التي تسهم في كل من كفاءات سايتك (Psytech). لا تعتمد النتائج على نمط الشخص من نقاط القوة والضعف في الأبعاد السلوكية فحسب، بل تعتمد أيضاً على أهمية كل بعد سلوكي في المساهمة في الكفاءة المعينة.

الرسم البياني للكفاءات

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	المستوى	الدرجة	الكفاءات
							●			-	3	النزاهة
		●								+	7	الإبداع
						●				-	4	المنطق والتحليل
								●		--	2	مهارات التعامل مع الآخرين
						●				-	4	القدرة على الصمود
							●			-	3	الإقناع والتأثير
								●		--	2	التخطيط والتنظيم
								●		--	2	الاهتمام بالجودة
						●				-	4	الدافع والهمة

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	المستوى	الدرجة	درجة الكفاءة الشاملة
							●			-	3	الدرجة



موجز عام



تسرد الجداول التالية نقاط القوة الرئيسية وجوانب التطوير المحتملة والتي يمكن استنتاجها من نتائج Sam على الاستبيان.

نقاط قوة محتملة

المستوى	الكفاءة	البعد السلوكي
+	الإبداع	تفضيل البحث عن حلول للمشكلات
+	الإبداع	تفضيل أخذ الصورة الأكبر للأمور في الاعتبار (تفكير استراتيجي)
++	الإبداع	القدرة على التكيف وتغيير الأولويات

جوانب تطوير محتملة

المستوى	الكفاءة	البعد السلوكي
--	النزاهة	الالتزام باتباع قواعد المؤسسة
--	النزاهة	الرغبة في الاتفاق مع القواعد المثبتة للصواب والخطأ
-	النزاهة	القدرة على العمل بدون مراقبة لصيقة
--	الإبداع	المبادرة والحماس لإبداع أفكار عديدة
--	المنطق والتحليل	الاهتمام بحل المشكلات والمشاركة في المناقشات العقلية
-	المنطق والتحليل	تفضيل مقارنة المشكلات بطريقة عقلانية وتحليلية
--	مهارات التعامل مع الآخرين	الاهتمام بإنشاء علاقة وثيقة مع الزملاء والعملاء
-	مهارات التعامل مع الآخرين	التعاون مع الآخرين
--	مهارات التعامل مع الآخرين	التكتيك والدبلوماسية
--	مهارات التعامل مع الآخرين	الاهتمام بتطوير علاقة ثقة مع الزملاء
-	المرونة	الثبات العاطفي
--	المرونة	القدرة على التعامل بشكل سليم تحت ضغط
-	القدرة على الإقناع	الحضور الاجتماعي
--	القدرة على الإقناع	التعاطف والدعم
--	القدرة على الإقناع	أسلوب مناقشة متوازن
--	التخطيط والتنظيم	الرغبة في التنظيم ووضع خطط



إدارة الوقت بفاعلية	التخطيط والتنظيم	--
تفويض المهام والمسؤوليات	التخطيط والتنظيم	--
الالتزام بأعلى المعايير لإتمام العمل	الاهتمام بالجودة	--
الاهتمام بالتفاصيل	الاهتمام بالجودة	--
الالتزام بإتمام المهام	الاهتمام بالجودة	--
القدرة على التعامل مع المعوقات	الطاقة والحماس	-
التوجه نحو تحقيق النتائج	الطاقة والحماس	--



النزاهة



النزاهة

-

الالتزام باتباع قواعد المؤسسة

--

وصف الشخصية

■ توجي نتائج Sam في استبيان سمات الشخصية بأن لها أسلوب مرن وتلقائي في العمل، فمن غير المرجح أن تشعر بأهمية الالتزام الصارم باتباع قواعد المؤسسة وإجراءاتها ولوائحها.

توصيات التطوير

- من الممكن أن تستفيد Sam من التدريب الروتيني الذي يهدف إلى تعريفها بشكل جيد على لوائح المؤسسة وإجراءاتها.
- قم بتحديد جدول منتظم لمتابعة التزام Sam بلوائح المؤسسة وقوانينها وإجراءاتها، وشرح لها أيضاً أهمية اتباع هذه اللوائح وشجعها على اتباعها.

الرغبة في الاتفاق مع القواعد المثبتة للصواب والخطأ

--

وصف الشخصية

■ تشير نتائج Sam إلى أنها لا تميل تحديداً للالتزام بالمبادئ الثابتة للخطأ والصواب وأيضاً بالقواعد الإجتماعية. كنتيجة لذلك، فمن غير المتوقع أن تمتلك شعوراً قوياً بضرورة الالتزام بأخلاقيات المؤسسة وقيمتها.

توصيات التطوير

■ التطوير/التوجيه الذي يهدف إلى تعزيز التزام Sam بقيم المؤسسة وثقافتها وأخلاقيتها قد يكون مفيداً جداً لها.

الاعتراف وتحمل مسؤولية الأخطاء والهفوات الشخصية

○

وصف الشخصية

■ توجي إجابات Sam على الاستبيان بأنها بالرغم من أنها شكاكة نسبياً، إلا أنها ليست عرضة للإحساس بالتهديد بقدر الأغلبية. وبالتالي، فمن غير المتوقع أن تتردد في الاعتراف بأخطائها وتحمل مسؤولياتها.

توصيات التطوير

■ قم بخلق بيئة تؤمن للأفراد القدرة على الاعتراف بأخطائهم والتوضيح ل Sam بأنه لن يتم لومها دون مبرر نتيجة لاعترافها بالأخطاء التي ارتكبتها.

القدرة على العمل بدون مراقبة لصيقة

-

وصف الشخصية

■ على الرغم من أن نتائج Sam على استبيان السمات الشخصية توجي إلى أنها مكتفية ذاتياً وتفضل الاعتماد على نفسها إلى أقصى حد، إلا أنها لا تحب الاهتمام بتفاصيل الأمور، ومن الممكن أن تحتاج Sam للإشراف المباشر على عملها أكثر من بعض الآخرين للتأكد من استكمالها للمهام في الوقت المحدد وبجودة عالية.

توصيات التطوير

■ ضع Sam في فريق عمل مع زملاء دقيقين يمكنهم مساعدتها في الاهتمام بالتفاصيل الدقيقة للمهام وكذلك قم بالإشراف على عملها للتأكد من اهتمامها بتفاصيل المهام بالشكل المناسب.



الإبداع +

تفضيل البحث عن حلول للمشكلات +

وصف الشخصية

■ بسبب حصولها على نتائج تشير إلى أنها غير تقليدية بعض الشيء بطبيعتها وأنها تميل للتشكيك في الإجراءات والطرق القائمة، فإن Sam من المتوقع أن تكون متحمسة نسبياً للبحث عن الحلول الجديدة للمشكلات.

توصيات التطوير

■ شج Sam على عدم رفض الطرق 'المجربة والمختبرة' وأن تبقى واقعية عندما تبتكر أفكار جديدة.

المبادرة والحماس لإبداع أفكار عديدة --

وصف الشخصية

■ توحى إجابات Sam على الاستبيان بأنها واقعية في تفكيرها مثل الأغلبية وأنها لا تعتمد على حدسها مثل الأغلبية. كنتيجة لذلك، فمن غير المرجح أن تنجذب نحو ابتكار الأفكار والحلول الجديدة. وبما أنها تميل إلى اتباع نهجاً عملياً لحل المشاكل فإن الآخرين قد يرونها مفتقرة إلى الخيال وقد يعتبروا أن أفكارها وحلولها عادية وغير مبتكرة بعض الشيء.

توصيات التطوير

■ تأكد من تفهم Sam لأهمية عدم البدء في معالجة التطبيق قبل مقارنة حل المشكلة بشكل كامل
■ عزز من استخدام الحدس كطريقة قيمة لحل المشاكل بطريقة إيجابية.
■ من الممكن أن تستفيد Sam من برامج التدريب التي تتبنى مقارنة تعتمد بشكل أكبر على الحدس لابتكار الأفكار. (مثل التفكير المتوازي، الخ)

تفضيل أخذ الصورة الأكبر للأمور في الاعتبار (تفكير استراتيجي) +

وصف الشخصية

■ توحى نتائج Sam على استبيان السمات الشخصية إلى عدم ثقتها بقدر الكثيرين في قدرتها الذهنية ومن الممكن ألا تميل إلى التعامل مع المشاكل المعقدة التي تشعر بأنها أكبر من قدراتها. بالرغم من أن نمط نتائجها يوحي بأنها مرنة، فمن غير المتوقع أن Sam سوف تفقد الرؤية 'للصورة الأكبر'.

توصيات التطوير

■ تأكد من بقاء Sam متفهمة لأهمية التوازن بين عدم فقدان الرؤية 'للصورة الأكبر' وبين الاهتمام بالتفاصيل.

القدرة على التكيف وتغيير الأولويات ++

وصف الشخصية

■ مع حصولها على نتائج توحى بأنها تستطيع التكيف بشدة، فمن المتوقع ان تكون Sam منفتحة للغاية ومن غير المرجح أن تواجه صعوبات في التكيف مع أنظمة عمل أو إجراءات جديدة.

توصيات التطوير

■ لا تشير نتائج Sam على استبيان السمات الشخصية لأي احتياجات محددة للتدريب أو التطوير في هذا المجال



المنطق والتحليل



المنطق والتحليل

-

الاهتمام بحل المشكلات والمشاركة في المناقشات العقلية

--

وصف الشخصية

■ توجي نتائج Sam بأنها تفتقر الثقة في قدراتها الأكاديمية بشكل كبير. ولذلك، من غير المتوقع ان تكون متحفزة بشدة للمشاركة بإيجابية شديدة في المناظرات العقلية والمناقشات.

توصيات التطوير

- من الممكن ان تستفيد Sam من التوجيه الذي يهدف إلى زيادة ثقتها في قدراتها الثقافية.
- إدعم ثقة Sam في قدراتها الثقافية وإمدحها حين تشارك في المناقشات والمجادلات.

تفضيل مقارنة المشكلات بطريقة عقلانية وتحليلية

-

وصف الشخصية

■ تشير إجابات Sam على الاستبيان تشير إلى أنها شديدة الحزم وغير عاطفية نسبياً، ومن المرجح أن تحل المشاكل بطريقة عقلانية جداً، وبأسلوب تحليلي أكثر منه حدسي أو عاطفي. بالإضافة إلى ذلك، يجب ملاحظة أن عدم ثقتها في قدراتها العقلية قد يقلل من قدرتها على القيام بالمناقشات المنطقية بشكل كبير.

توصيات التطوير

- شجع Sam على الإنفتاح أكثر قليلاً لدراسة الأساليب البديهة أو الحدسية لحل المشكلات.

تفضيل مقارنة متوازنة بين الطرق العملية والنظرية في حل المشكلات

○

وصف الشخصية

■ يشير نمط النتائج الذي حصلت عليه Sam إلى أنها من المرجح ان تحاول المحافظة على تقديرها الطرق النظرية وبين 'البقاء على أرض صلبة' ومتفهمة وعملية. يجب العلم بأن جودة تقييمها لواقعية حلول المشكلات ، ستعتمد في جزء منها لى قدرتها على التحليل والتي تعتبر نفسها قوية فيها.

توصيات التطوير

- ثمن من رغبة Sam في الموازنة بين الطرق النظرية لحل المشكلات، وبين التأكد من ملائمة هذه الحلول من الناحية العملية والواقعية
- من الممكن أن تستفيد Sam من التدريب على حل المشاكل بالأساليب المبنية على النظريات.



مهارات التعامل مع الآخرين



مهارات التعامل مع الآخرين

--

الاهتمام بإنشاء علاقة وثيقة مع الزملاء والعملاء

--

وصف الشخصية

- مع نتائجها على استبيان الشخصية التي تبين إنها تفتقد الدفء كثيراً وليست بطبيعتها متفهمة أو عميقة التفكير، فإن Sam من وقت لآخر من الممكن أن تواجه صعوبة في بناء العلاقات مع الزملاء / العملاء

توصيات التطوير

- من الممكن أن تستفيد Sam من التدريب الذي يهدف إلى زيادة وعيها وإهتمامها بشعور الآخرين وعاطفتهم بالإضافة إلى مهارات الإستماع الإيجابي.
- شجع Sam على الاهتمام أكثر بزملائها وحياتهم العملية.

التعاون مع الآخرين

-

وصف الشخصية

- كما توحى نتائج Sam إلى إنها من الممكن أن تفتقد الحزم قليلاً، فمن المتوقع أن تواجه بعض الصعوبات الواضحة في الضغط على الزملاء الغير متعاونين من أجل العمل.

توصيات التطوير

- من الممكن أن تستفيد Sam بشدة من تدريب مهارات الحزم والدفاع عن الموقف.
- أعط مثلاً عن الأسلوب المناسب للدفاع عن موقفها.
- قدم الدعم /المدح عندما تدافع Sam عن موقفها

التكتيك والدبلوماسية

--

وصف الشخصية

- تشير نتائج Sam إلى إنها صريحة للغاية وواضحة الحديث. كنتيجة لذلك، فمن الممكن في بعض الأحيان أن تكون معرضة لأن تعبر عن نفسها بطريقة صريحة وبدون أن تعير إهتماماً للحساسيات المتعلقة بالمواقف التي تجد نفسها فيها.

توصيات التطوير

- في الأغلب ستستفيد Sam جداً من التدريب و/او التوجيه الذي يهدف إلى تطوير أسلوب أكثر دبلوماسية في التعامل.
- عزز بيئة العمل التي تحترم التنوع وتضمن إختلاف الآراء.

الاهتمام بتطوير علاقة ثقة مع الزملاء

--

وصف الشخصية

- توحى نتائج Sam إلى إنها ليس لديها حاجة كبيرة لصحبة الآخرين ومعرضة لأن تتكون متشائمة من الطبيعة البشرية ومتشككة في دوافع الآخرين. وبالتالي، فمن الممكن أن تأخذ بعض الوقت لتبني علاقة ثقة مع زملائها

توصيات التطوير

- عزز البيئة التي تشجع على المقاربات التعاونية/المبنية على الفريق للعمل.
- طور بإيجابية بيئة العمل التي تشجع على الثقة .



المرونة



المرونة -

الثبات العاطفي -

وصف الشخصية

■ تشير نتائج Sam إلى أنه من المرجح قليلاً أكثر من الأغلبية أن تكون معرضة لتقلبات المزاج غير المتوقعة التي من الممكن أن تؤثر سلبياً على أدائها في العمل أو يكون لها وقع سيء على من حولها.

توصيات التطوير

- من الممكن أن تجد Sam التدريب على التفكير الإيجابي مفيد بعض الشيء لها.
- شجع Sam على رؤية الجانب الإيجابي من المواقف الصعبة.
- إذا كانت Sam غير سعيدة من شيء معين، حاول أن تفهم الموقف من وجهة نظرها.

القدرة على التعامل بشكل سليم تحت ضغط --

وصف الشخصية

■ تشير نتائج Sam على الاستبيان تشير إلى أنها معرضة نسبياً لتقلبات المزاج وأن لديها قدرة منخفضة على تحمل الإخفاقات. وبالتالي، من الممكن أن تتوتر إذا كان الناس يتصرفون ببطء غير قادرين على إتخاذ القرار ومن الممكن أن تختبر صعوبات أشد من الكثيرين في السيطرة على مشاعرها في المواقف المختلفة.

توصيات التطوير

- من الممكن أن تستفيد Sam من تدريب على تقنيات التعامل مع الضغط العصبي
- تأكد من ان الاهداف المحددة ل Sam واقعية وقابلة للتحقيق.
- قم بتنسيق بيئة العمل لتجعلها خالية من الضغط العصبي قدر الإمكان.

الثقة ○

وصف الشخصية

■ بما أن نتائج Sam تشير إلى أنها واثقة في نفسها بقدر الأغلبية، فهي ليست معرضة لأن تقلق من التهديدات بأفراط. وبالتالي، من الممكن أن تكون معرضة بقدر الأغلبية لأن تحزن نسبياً من التعليقات التي تراها تحمل لها النقد.

توصيات التطوير

- من الممكن أن تستفيد Sam من التوجيه/التدريب الذي يهدف إلى تقوية ثقتها بنفسها.



القدرة على الإقناع



القدرة على الإقناع

-

الحضور الاجتماعي

-

وصف الشخصية

■ مع حصولها على نمط من النتائج يوحى بأنها تشعر بالتوتر قليلاً وعدم أرتياح في المناسبات الاجتماعية ومن الممكن أن تفتقد الثقة الاجتماعية أكثر من الكثيرين، فإن Sam من غير المرجح أن تمتلك حضور اجتماعي قوي. من الممكن أن تميل Sam للشعور بعدم الأرتياح قليلاً في التحدث أمام مجموعات من الأشخاص. كنتيجة لذلك، من الممكن أن تتفادى تقديم العروض امام الجمهور إذا أمكن ذلك. وبالتالي، من غير المرجح ان تكون شخصية مقنعة.

توصيات التطوير

- من الممكن أن تجد Sam بعض القيمة في التدريب على مهارات العرض ومخاطبة الجماهير.
- من الممكن أن تستفيد Sam من التدريب على تقنيات البيع، إستناداً إلى متطلبات الوظيفة التي تشغلها.
- حاول أن تتفادى وضع Sam في دائرة الضوء.
- إعلم Sam إنها من الممكن ان تحتاج لبعض الشجاعة والدعم إذا كان عليها التعامل مع الكثير من الأشخاص الذين لا تعرفهم.

التعاطف والدعم

--

وصف الشخصية

■ تشير نتائج Sam إلى إنها تفتقد التعاطف ولا تهتم كثيراً بالآخرين. كنتيجة لذلك، فإن زملائها لا يروها كداعمة لهم ومن غير المتوقع ان تكون مستمعة جيدة. وأيضاً توحى نتائجها على الاستنبان بأنها من غير المرجح ان تشعر بالراحة مع الادوار التي تستلزم دعم الآخرين، أو تشجيعهم أو تعزيز التنمية الشخصية.

توصيات التطوير

- من المرجح أن تستفيد من التدريب الذي يهدف إلى تطوير فهمها لأهداف ودوافع الآخرين وتعزيز مهارات الأستماع لديها.
- شجع Sam على أن تتفهم كيف تؤثر دوافع الآخرين وأهدافهم في أسلوبهم.
- ضع مثلاً لبناء الصلة مع الزملاء والعملاء.

أسلوب مناقشة متوازن

--

وصف الشخصية

■ كما تشير نتائجها بأنها تفتقد الحزم إلى حد ما، فمن المتوقع أن تواجه بعض الصعوبة في الضغط على الزملاء الغير متعاونين للقيام بالعمل. توحى نتائج Sam أيضاً بأنها تميل قليلاً للتنازل عن موقفها. وهذا الميل من الممكن أن يحد من فاعليتها بشدة كمفاوضة.

توصيات التطوير

- تعتبر تدريبات الحزم والتمسك بالرأي ذات فائدة ل Sam.
- من الممكن ان تستفيد أيضاً من التدريب /التوجيه الذي يهدف لتشجيعها على إستخدام مهارات الحزم التي تعلمتها.
- ادعم أسلوب الحزم والتمسك بالرأي.
- قدم ل Sam التشجيع/المدح اللازم حينما تكون حازمة.



التخطيط والتنظيم



التخطيط والتنظيم

--

الرغبة في التنظيم ووضع خطط

--

وصف الشخصية

■ تشير نتائج Sam إلى أنها ليست شخصية عالية التنظيم بطبيعتها. كنتيجة لذلك، فإنه من المتوقع أن تفضل التعامل مع المشاكل وقتما تظهر بدلاً من التخطيط المسبق. وتشير نتائجها أيضاً إلى أنها في بعض الأحيان تترك الأمور للحظة الأخيرة وهذا في بعض الأحيان يجعلها تواجه صعوبات في الوفاء بمواعيد انتهاء المشاريع.

توصيات التطوير

- حدد أهداف واضحة.
- ادعم Sam في وضع خطط مفصلة وجدول أعمال لتحقيق الأهداف.
- تذكر أن تمدحها عندما تحقق الأهداف التي وضعتها.

إدارة الوقت بفاعلية

--

وصف الشخصية

■ تشير نتائج Sam على أنها من غير المرجح ان تكون دقيقة مثل الأغلبية. وبالتالي، من الممكن ان تميل إلى إعطاء أهمية أقل من الكثيرين لأموار إدارة الوقت.

توصيات التطوير

- من المرجح جداً أن تستفيد Sam من تدريب مهارات إدارة الوقت.

تفويض المهمات والمسؤوليات

--

وصف الشخصية

■ تشير نتائج Sam إلى إنها لا تميل بعض الشيء للثقة في الآخرين. كنتيجة لذلك، فهي في الأغلب تتردد بعض الشيء في تفويض المهمات. بالرغم من هذا، بما أنها لا تميل إلى إعطاء أولوية قصوى للدقة والأهتمام بالتفاصيل، فعندما تقوم بتوكيل المهمات فمن الممكن ألا تشعر بالحاجة لمراقبة جودة العمل الذي أوكلته.

توصيات التطوير

- من المرجح أن تستفيد Sam من التدريب على تحديد الأهداف.
- إعط Sam مثالاً للأسلوب الأمثل لمهارات تفويض المهمات.
- تأكد أن Sam تقوم على مراقبة جودة العمل المنتج من زملائها الذين قامت بتوكيلهم لأداء مهمات معينة.
- شجع Sam على مراقبة جودة العمل المنتج من زملائها الذين قامت بتوكيلهم لأداء مهمات معينة.



الاهتمام بالجودة



الاهتمام بالجودة --

الالتزام بأعلى المعايير لإتمام العمل --

وصف الشخصية

- مع حصولها على نمط نتائج يشير إلى أنها غير مرتبة إلى حد ما بطبيعتها ولا تميل إلى تولي المهام بطريقة مرتبة وعالية التنظيم، فإن Sam أقل التزاماً من الكثيرين بمعايير الجودة المتفق عليها.

توصيات التطوير

- ضع ل Sam معايير جودة واضحة بشكل معقول.
- تأكد من أن تظل مدركة لأهمية تحقيق هذه المعايير وقدم لها المدح عندما تقوم بذلك.
- تذكر أن تتابع عمل Sam لتتأكد من أنها قادرة على تحقيق معايير الجودة الموضوعة.

الاهتمام بالتفاصيل --

وصف الشخصية

- توحى نتائج Sam على استبيان السمات الشخصية بأنها أقل بعض الشيء من الكثيرين في الدقة والاهتمام بالتفاصيل. كنتيجة لذلك، فهي من غير المتوقع أن تتحمس للاهتمام بالمتطلبات الدقيقة للمهام.

توصيات التطوير

- من المرجح أن تستفيد Sam من التدريب على مهارات الاهتمام بالتفاصيل.

الالتزام بإتمام المهام --

وصف الشخصية

- تشير النتائج التي حصلت عليها إلى أنها تتمتع بإحساس المسؤولية أقل كثيراً من الأغلبية وبالتالي، فمن غير المرجح أن تلتزم بإنهاء المهام التي بدأتها بقدر الأغلبية. بالإضافة إلى ذلك، توحى نتائج Sam بأنها أقل اهتماماً بالتفاصيل من الأغلبية. كنتيجة لذلك، فمن المتوقع أن تواجه مشكلات مع المثابرة على المهام المملة والمتكررة.

توصيات التطوير

- ابحث عن الطرق التي تجعل العمل أكثر إثارة وتحفيزاً للموظفين عن طريق تقديم برامج التناوب الوظيفي أو خلق فرق ذاتية التوجيه.
- راقب عمل Sam بصورة لصيقة للتأكد من أنها لا تترك ورائها مهام غير منتهية.
- شجعها على المثابرة في المهام المملة والمتكررة.



الطاقة والحماس



الطاقة والحماس -

القدرة على التعامل مع المعوقات -

وصف الشخصية

- يشير نمط النتائج الذي حصلت عليه Sam على أنها معرضة للشعور بشكل سلبي إذا ساءت الأمور. وبالتالي، فمن المتوقع أن تواجه صعوبة في الحفاظ على طاقتها عندما تواجه المعوقات والتحديات.

توصيات التطوير

- من الممكن ان تستفيد Sam من تدريبات أساليب حل المشاكل في المحافظة على مستوى الطاقة والتحفيز لديها عندما تواجه المعوقات ولحظات الفشل.
- اعرض الدعم والتشجيع عندما تواجه المعوقات ولحظات الفشل.
- حاول ان تركز على نجاح Sam أكثر من المشاكل أو الفشل.

الحماسة والإثارة ○

وصف الشخصية

- مع حصولها على نتائج تشير إلى إنها نشيطة ومشاركة مثل الاغلبية، فإن Sam من غير المتوقع ان تواجه صعوبة كبيرة إذا حاولت تحفيز وتشجيع من حولها. بالرغم من أنها من الممكن أن تشعر بالإجهد إذا وجدت نفسها في هذا الدور لفترة طويلة من الوقت.

توصيات التطوير

- من الممكن أن يكون التدريب على دفع وتحفيز الموظفين الذين يتبعونها ذو فائدة ل Sam بشكل كبير.
- اثني عليها عندما تنجح في تحفيز الموظفين.

التوجه نحو تحقيق النتائج --

وصف الشخصية

- تشير نتائج Sam على الاستبيان تشير إلى أنها من المرجح شخصية مرنة وتفضل تجنب المواجهات. كنتيجة لذلك، فمن الممكن ان تواجه صعوبة بسيطة إذا كان مطلوباً منها دفع الآخرين إلى العمل. توجي نتائج Sam أيضاً إلى أنها من المرجح أن تميل قليلاً لترك الآخرين لتولي زمام الأمور. كنتيجة لذلك ، فإن زملائها الأكثر حزمًا من الممكن ان يروها في بعض الاوقات تفتقر لحس المبادرة.

توصيات التطوير

- من الممكن ان تجد Sam في التدريب على المهارات القيادية بعض الفائدة.
- تذكر أن تثني عليها عندما تأخذ موضع القيادة وتظهر المبادرة.
- لا تقلل من شأن Sam إذا حاولت الضغط من أجل عمل معين.